

Servicii online furnizate de către instituții de stat/agenții/bănci comerciale

Denumirea/ Site-ul oficial/ Descriere	Cetățeni	Oameni de afaceri
<p>Semnătura electronică- MSign: https://msign.gov.md/#/</p> <ul style="list-style-type: none"> • oferă posibilitatea de a accesa servicii electronice de la distanță în loc să ne deplasăm la ghișeu • elimină necesitatea de a tipări documentele doar pentru a fi semnate • asigură confidențialitatea și siguranța datelor • oamenii de afaceri pot utiliza serviciul pentru a semna la distanță contracte și documente, economisind timpul și resursele companiei • cetățenii pot semna acte, cereri sau declarații oficiale fără a se prezenta la oficiile instituțiilor publice 	✓	✓
<p>Acces securizat la serviciile electronice- MPass: https://mpass.gov.md/</p> <ul style="list-style-type: none"> • solicitarea unor servicii la distanță • acces securizat la serviciile electronice • semnătura Mobilă; semnătura electronică pe stick USB; buletinul de identitate electronic; autentificarea în 2 pași 	✓	✓
<p>Catalog electronic al serviciilor publice- Platforma Unică a Serviciilor Publice: https://servicii.gov.md/</p> <ul style="list-style-type: none"> • informațiile despre serviciile publice prestate în RM se regăsesc pe un singur portal, cetățenii nu trebuie să viziteze diferite pagini ale instituțiilor pentru a afla informațiile de care au nevoie • cetățenii pot accesa servicii publice electronice de oriunde și oricând, 24 de ore din 24, șapte zile pe săptămână • cetățenii pot beneficia online de mai multe servicii, într-o manieră simplă și accesibilă 	✓	✓
<p>Act permisiv pentru utilizatorul de apă- Autorizația de folosință specială a apei: https://autorizatiimediu.gov.md/</p> <ul style="list-style-type: none"> • simplifică procedura de obținere a Autorizației de Folosință Specială a Apei • permite instituirea unui ghișeu electronic unic de eliberare a autorizațiilor • reduce termenul de obținere a autorizației de la 6 luni la 30 de zile • permite depunerea cererilor pentru autorizații online, 24/24h • beneficiarul are posibilitatea de a urmări la ce etapă de examinare (la care dintre autorități) se află cererea sa • platforma prevede inclusiv solicitarea cesiunii, retragerii și radierii autorizației 	✓	✓
<p>Instrument informațional folosit pentru achitarea diverselor servicii online- Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice MPay: https://mpay.gov.md/?lang=ro</p> <ul style="list-style-type: none"> • este comod - prin MPay îți poți achita impozitul cu orice instrument de plată accesibil ție – card bancar, Internet Banking, terminale sau deplasându-te la un Oficiu Poștal • e transparent - accesând Portalul Serviciilor Publice, poți vizualiza toate plățile pe care le-ai făcut prin MPay • e sigur - MPay folosește exclusiv instrumentele băncilor pentru achitări, fapt ce-l face un serviciu foarte sigur 	✓	✓

<ul style="list-style-type: none"> • e gratuit - atunci când achiți prin MPay nu trebuie să achiți niciun comision, pentru că prestatorii de servicii sunt cei care achită comisioanele • e accesibil- la un click distanță - pentru a achita prin MPay nu ai nevoie de nimic altceva decât acces la Internet, un card bancar sau un terminal de plată în apropierea ta 		
<p>Instrument folosit pentru solicitare online a duplicatelor certificatelor de stare civilă- e-Stare civilă: http://www.asp.gov.md/ro/node/183</p> <ul style="list-style-type: none"> • serviciul e-Stare civilă permite o gestionare mai eficientă și sigură a datelor • cetățenii pot solicita și achita online serviciile de Stare Civilă, eliminând necesitatea deplasării la instituție • cu ajutorul Semnăturii Digitale Mobile și a serviciului MPay, chiar și cetățenii aflați în afara țării pot solicita și achita documentele de Stare Civilă necesare • prin intermediul serviciilor electronice de Stare Civilă, pot fi solicitate online duplicatele certificatelor de stare civilă, extrasele de stare civilă și modificarea sau rectificarea actelor de stare civilă 	✓	--
<p>Accesarea serviciilor electronice cu ajutorul telefonul mobil- Semnătura Mobilă pentru diferiți operatori Orange: https://www.orange.md/?p=1&c=8&sc=87 Moldcell: https://www.moldcell.md/rom/semnatura-mobila</p> <ul style="list-style-type: none"> • semnătura mobilă înseamnă siguranță, comoditate, accesibilitate • semnătura mobilă permite accesarea serviciilor publice cu ajutorul telefonului mobil 	✓	--
<p>Serviciul utilizat pentru accesarea online a documentelor necesare pentru construcții- e-Documente normative în construcții: http://www.ednc.gov.md/</p> <ul style="list-style-type: none"> • serviciul electronic e-Documente Normative oferă acces la întreaga bază de date a documentelor normative, dar și la discuții și dezbateri publice online • căutarea în baza de date este mult mai ușoară cu ajutorul filtrelor moderne și precise • prin e-Documente Normative pot fi accesate documente cu drept de autor în format electronic sau tradițional • bazele de date existente sunt actualizate în timp real 	✓	--
<p>Serviciul electronic folosit pentru dosarul de aplicare pentru vizele de intrare în RM- e-Visa: https://www.evisa.gov.md/?c=ro-RO</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-Visa este serviciul electronic care permite solicitanților să-și întocmească online dosarul de aplicare pentru vizele de intrare în RM 	✓	✓
<p>Acces liber la datele guvernamentale cu caracter public- Platforma Datelor Deschise: https://date.gov.md/</p> <ul style="list-style-type: none"> • reprezintă o inițiativă inovatoare în cadrul guvernelor, societății civile și comunităților de tehnologii informaționale și de comunicații (TIC) din întreaga lume • scopul programului este de a crește transparența instituțiilor și a permite cetățenilor să ia decizii informate 	✓	--

<p>Platforma Guvernamentală de Registre și Acte Permisive: https://actpermisiv.gov.md/#/home</p> <ul style="list-style-type: none"> este o platformă comună destinată implementării serviciilor electronice de tip programare online, registru și eliberare de autorizări 	--	✓
<p>Platforma online folosită pentru automatizarea proceselor de control- Registrul de Stat al Controalelor: https://controale.gov.md/acasa</p> <ul style="list-style-type: none"> sistemul identifică, în mod automat, suprapunerea controalelor planificate de mai multe organe de control asupra aceluiași agent economic semnalează încălcarea prevederilor legislative de către un organ de control sistemul oferă fiecărui agent economic posibilitatea de a ține condica controalelor în format electronic permite circulația electronică, interinstituțională a documentelor aferente întregului ciclu de control: Planificare - Decizie - Delegație - Act de control 	--	✓
<p>Soluție informatică pentru formarea și circulația facturilor și facturilor fiscale- e-Factura: https://servicii.fisc.md/efactura.aspx</p> <ul style="list-style-type: none"> soluție informatică destinată agenților economici din RM pentru formarea și circulația electronică a facturilor și facturilor fiscale factura electronică are aceeași valoare juridică și este la fel de sigură ca și cea pe hârtie sistemul oferă siguranța corectitudinii datelor și reduce riscul falsificării facturilor fiscale creșterea operativității înregistrării datelor privind tranzacții, eliminând necesitatea adresării permanente la sursele informaționale pe mijloace de hârtie 	--	✓
<p>Registrul de Stat al Achizițiilor Publice- e-Achiziții Publice: https://tender.gov.md/ro/documents-terms/e-achizi%C5%A3ii</p> <ul style="list-style-type: none"> oferanții pot controla procesul de desfășurare al achizițiilor este asigurată creșterea concurenței și a încrederii în procesul de desfășurare al achizițiilor publice interacțiunea cu autoritățile contractante este simplificată nu e nevoie de deplasări multiple la sediul autorităților contractante sau Agenției Achiziții Publice accesul la informații actualizate se face atunci când este necesar posibilitatea de eroare este redusă; asigură o generare rapidă a analizelor statistice proiectele se desfășoară într-un mod echitabil; interacțiunea directă cu reprezentanții autorităților contractante este redusă la minim 	--	✓
<p>Portal utilizat pentru prezentarea rapoartelor anuale si semestriale- e-Raportare: http://raportare.md/Security/Login?ReturnUrl=%2f</p> <ul style="list-style-type: none"> activitatea non-stop a portalului actualizarea automată a formularelor și verificarea datelor introduse păstrarea rapoartelor în oficiile electronice personale lipsa operatorilor, ceea ce exclude posibilitatea introducerii greșite a datelor 	--	✓

<p>Serviciul e-CNAM este folosit pentru depunerea formularelor electronice 2-03 și 2-04: http://www.cnam.md/?page=112&</p> <ul style="list-style-type: none"> • aplicarea sistemului crește calitatea serviciilor oferite de Casa Națională de Asigurări în Medicină, prin reducerea numărului de erori în formulare și prin creșterea calității și veridicității informațiilor • utilizarea serviciului e-CNAM simplifică procesul de depunere a formularelor, sporește veridicitatea datelor și economisește resursele instituționale 	--	✓
<p>Serviciul oferă o gamă completă de funcții specializate pentru a optimiza depunerea și analiza cererilor de eliberare a licențelor- e-Licențiere: https://actpermisiv.gov.md/#/home</p> <ul style="list-style-type: none"> • procedura de obținere a unei noi licențe, reperfectare sau extindere este mai ușoară și mai rapidă • costurile pentru obținerea licențelor sunt mai mici pentru că sunt evitate deplasările • interacțiunea cu personalul Agenției Servicii Publice este mai redusă • depunerea documentelor nu depinde de programul instituției, poate fi realizată la orice oră 	--	✓
<p>Metodă automatizată de completare și prezentare a dărilor de seamă fiscal- Declarația Rapidă: https://servicii.fisc.md/login.aspx?ReturnUrl=%2ffast.aspx</p> <ul style="list-style-type: none"> • serviciul oferă contribuabilului posibilitatea de a întocmi rapoarte fiscale, eliminând erorile aritmetice în procesul completării • sumele introduse sunt verificate automat, ceea ce elimină erorile aritmetice • este un instrument de întocmire, verificare și imprimare a rapoartelor fiscale care corespund în tocmai formelor actuale, aprobate de Serviciul Fiscal de Stat 	--	✓
<p>Serviciul utilizat pentru perfectare și prezentarea documentelor fiscale online- Declarația Electronică: https://servicii.fisc.md/login.aspx?ReturnUrl=%2fedec.aspx</p> <ul style="list-style-type: none"> • serviciul poate fi accesat 24/24 ore, 7 zile în săptămână • datele sunt verificate automat de sistem, ceea ce permite înlăturarea erorilor • depunând documentele online sunt înlăturate deplasările la organizațiile fiscale teritoriale 	--	✓
<p>AIPA (Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură)https://e-aipa.gov.md/home</p> <ul style="list-style-type: none"> • depunerea online a dosarului pentru subsidii • accesarea online a ghidului pentru aplicant 	--	✓
<p>Bănci comerciale, online banking (necesar de depus cerere la banca la care vă deserviți pentru a crea cont online banking):</p> <ul style="list-style-type: none"> • MAIB: https://www.maib.md/ro/internet-banking/ • MICB: https://www.micb.md/web-bank-fiz/ • VICTORIABANK: https://web.vb24.md/wb/ • ENERGBANK: http://energbank.com/ro/online-banking • EuroCreditBank: https://www.ecb.md/ro/servicii-bancare-online/ • ProCreditBank: https://eba.procreditbank.md/User/LogOn?ReturnUrl=%2f 	✓	✓